

**Оказание медицинской помощи высочайшего уровня во имя сохранения женского и детского здоровья ради жизни на земле. Мы динамично развивающийся родильный дом, в котором оказывают медицинскую помощь лучшие специалисты, воплощающие в реальность самые высокие ожидания наших пациентов!**

Мы заботимся о Вашем здоровье задолго до рождения, сочетая вековые традиции и высокие технологии, основываясь на принципах качества, безопасности и человеколюбия.

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Политика ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы в области качества** заключается в осознанном выполнении каждым работником Учреждения на своем уровне требований **ISO 9001:2015** для достижения полного и постоянного удовлетворения потребностей заказчиков и других заинтересованных сторон. Политика в области качества направлена на качественное выполнение всех видов медицинских услуг, оказываемых Учреждением.

## **МИССИЯ**

**Оказание медицинской помощи высочайшего уровня во имя сохранения женского и детского здоровья ради жизни на земле.**

ГБУЗ РБ ГКПЦ г. Уфы ставит перед собой задачи для достижения стратегических целей:

- Повышение конкурентоспособности Учреждения;
- Введение новых видов медицинских услуг и их доступности для потребителя;
- Совершенствование бизнес-процессов и системы менеджмента качества Центра;
- Оптимизация затрат;
- Обучение медицинского персонала новым современным методам и технологиям при оказании медицинских услуг, принципом и требованиям менеджмента качества;
- Внедрения современного оборудования и технологий для совершенствования медицинских услуг.

## **ЦЕННОСТИ**

### **Пациентоориентированность**

Мы формируем ответственность каждого сотрудника по отношению к жизни и здоровью пациентов, предвосхищая их ожидания.

**Традиции и опыт** – основы успеха нашего Центра.

**В своей деятельности руководство и персонал ГБУЗ РБ КПЦ г. Уфы руководствуется настоящей Политикой в области качества, основанной на следующих принципах:**

- Постоянное изучение запросов заказчиков, улучшение качества, оказываемых медицинских услуг с учетом требований заказчиков и соответствия профессиональным стандартам;
- Обучение максимального внимания к процессам, методам и технологиям, определяющим качественные характеристики выполнения этапов оказания услуг;
- Повышение ответственности каждого работника за качество своей работы, также как и за совершенствование своей работы и эффективное использование всех видов ресурсов;
- Непрерывное повышение уровня знаний и профессиональной квалификации персонала Родильного дома, так как компетентность и профессионализм каждого работника – необходимое условие обеспечения качества оказываемых медицинских услуг и улучшения деятельности Учреждения;
- Осуществление подбора, оценки поставщиков, привлечение к сотрудничеству надежных поставщиков, соответствующих выставленным требованиям Родильного дома;
- Задача каждого работника – предупреждение отклонений от установленных требований и улучшения результативности закрепленных процессов СМК;
- Создавать благоприятные условия труда и профессионального развития персонала, обеспечивающих безопасность их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности;
- Осуществлять идентификацию, анализ рисков и возможностей с целью достижения намеченных результатов, предотвращения возникновения несоответствий и негативных событий, достижения улучшений.

**Руководство берет на себя обязательства:**

- постоянно улучшать СМК Родильного дома в соответствии с требованиями **ISO 9001:2015**, предоставляя для реализации запланированных мероприятий необходимые ресурсы, путем проведения периодического мониторинга и анализа эффективности СМК со стороны руководства;

- обеспечивать осведомленность, понимание и осознание персонала Политики, Целей в области качества, поддержку и проведение ее реализации на всех уровнях управления и оказания медицинских услуг.